

## 1. Semester

### Mathematik/Technische Statistik (BA)

Lehre von Zahlengrößen, Potenzieren und Radizieren, Bestimmungs-, Zahlen- und Textgleichungen, Gleichungslehre, Funktionslehre, Einflussgrößenrechnung, Wahrscheinlichkeitsrechnung, Zahlen grafisch darstellen, Berechnung von Flächen, Berechnung der Volumen von einfachen Körpern

### Arbeitsmethodik und -systematik (BA)

Time-Management, Präsentationstechniken, das kleine Projektmanagement, Grundlagen des Prozessmanagement, Planungsprozess, Evaluations- und Entscheidungsprozess, Problemlösungsprozess, Projektnutzen, Lernmethodiken, Lerntechniken, Instruktion, Kreativitätstechniken

### Qualitätsmanagement/Umweltmanagement (FA)

Grundlagen, Entwicklung, Qualitätsphilosophie, Qualitätsziele, Systemkonzepte, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Normen, Begriffe, Qualitäts- und Prüfplanung, Qualitätslenkung, Stichprobenprüfung, Ökologie, Gesetze, Verfahren, Vorschriften, Natürliche Ressourcen, Sonderstoffe, Recycling

### Marketing/Verkauf/Kundendienst (BA)

Grundlagen des Marketings, Grundlagen des Verkaufs, Marketingstrategie, Marketingkonzept, Marketing-Mix, Verkaufskonzept, Verkaufsprozess, Servicemanagement, Kundendienst, Kundendienstleistungen, Absatzzahlen, Dokumentation

### Kommunikation (Seminar)

Im Seminar Kommunikation lernen Sie verschiedene Kommunikationsmodelle kennen und erleben die Wirkung der Körpersprache. Anhand von praktischen Gesprächssituationen erfahren Sie aktives Zuhören, die selektive Wahrnehmung und formulieren differenzierte Rückmeldungen

## 2. Semester

### Betriebsmittel und Instandhaltung (BA)

Begriffe und Ziele der Instandhaltung, Präsentation einfacher Investitionsentscheide, Kostensatzberechnung für Betriebsmittel, Instandhaltungsfunktionen und -strategien, Prozesse in der Instandhaltung, Grundlagen der Arbeitssicherheit, Motivationsstrategien zur Umsetzung der Arbeitssicherheit

### Vertrags- und Rechtslehre (BA)

Rechtsgrundlagen, Vertrags- und Versicherungsrecht, Haftungsfälle, Unternehmensformen, Gesellschaftsformen, Verbände, Kauf-, Miet- und Leasingverträge, Gesamtarbeitsvertrag, Arbeitsrecht, Arbeitsverträge, Produkthaftpflicht Gesellschafts- und Unternehmensformen, Sozial- und Sachversicherungen

### Produktentwicklung und -pflege (FA)

Interpretation eines Produktpflichtenheftes und vorausschauende Verwendung der produktionsrelevanten Informationen, Grundsätze einer Wertanalyse und die wichtigsten Methodeninhalte, Problemlösungszyklus in der Produktentwicklung, Produktionsrelevante Verbesserungen am Produkt, Zusammenhang zwischen dem Änderungsablauf und dem Wertschöpfungsprozess, Umgang mit Produktänderungen im Produktionsprozess, Unterschiedliche Schwerpunkte und Ausprägungen in den verschiedenen Produktentwicklungsphasen

### Zeitwirtschaft/Produktkostenrechnung (FA)

Methoden und Verfahren zur Datenermittlung von Arbeit, Zeit und Kosten, Grundlagen und Voraussetzungen einer Zeit-

aufnahme, Einflussgrößen in der Zeitwirtschaft analysieren, Ermittlung und Verarbeitung von Zeitdaten, Umsetzung von Zeitdaten in Ausführungszeiten und -kosten, Grundlagen des Betrieblichen Rechnungswesens und deren Vernetzung mit der Zeitwirtschaft, Grundlagen der Finanzbuchhaltung, Kalkulation von Produktkosten und Bildung eines Produktpreises, Berechnung von Grenzkosten, Nachkalkulation

## 3. Semester

### Produktionsplanung und -steuerung (FU)

Produktions- und Logistikprozesse, Kapazitätsrechnung, Bestimmung der relevanten Produktionsdaten und Festlegung der Kapazitätsbelastung in der richtigen zeitlichen Abfolge, Auftragsterminierung unter Berücksichtigung aller kurz- und mittelfristigen Einflussgrößen, Ermittlung der Materialbedarfe auf Grund von Vorgaben unter Zuhilfenahme aller erarbeiteten kosten- und durchlaufoptimalen Produktionsdaten, Produktionsprozesse

### Materialwirtschaft/Produktionslogistik (FA)

Grundsätze der Logistik und deren Verbindung mit dem Produktionsprozess, Grundlagen und Ziele der Materialwirtschaft, Interne Lager- und Transportverfahren, Gegensätzliche Ziele der Beschaffung, der Lagerhaltung und des internen Transportes und Mittel zu deren Optimierung, Bewertung und Zuordnung der Kosten in der Materialwirtschaft, Wertefluss, Grundlagen der Beschaffung und die Bedarfs- oder Verbrauchsermittlung, Beschaffungs- und Lagerplanung, Umsetzung von Absatzzahlen im Bedarfe

### Unternehmensführung/Personalmanagement (BA)

Organisationen, Aufbau- und Ablauforganisation, Unternehmenspolitik, Unternehmenskultur, Unternehmensstrategie, Leitbild, Unternehmensziele, Grundlagen der Prozessorganisation, Unternehmensmodellierung, Kennzahlensysteme, Lohnwesen, Lohnpolitik, Personalpolitik, Personalplanung, Personalbeschaffung und -betreuung, Personalentwicklung, Personalförderung

### Arbeitsgestaltung/Fertigungsplanung (FU)

Analyse von Produktions- oder Herstellprozesse, Erarbeitung von optimalen Arbeitsabläufen und Produktionsunterlagen, Analyse und Gestaltung von Materialflüssen, Ermittlung von Soll/Ist Produktions- und Herstellkosten, Umsetzung von Produktionsspezifikationen in die Produktionsprozesse, Prozessorientierte Vernetzung der Produktionslogistik mit der Arbeitsplatzgestaltung, der Produktionsplanung und der Materialwirtschaft, Einbringung produktionstechnischer Anforderungen in Produktspezifikationen, Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zur Effizienzsteigerung in der Produktion

### Übungen, Vernetzung der Module

Das Modul unterstützt Sie bei der Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung zum Prozessfachmann/zur Prozessfachfrau. Sie vernetzen die Module der ersten drei Semester anhand von Prüfungsbeispielen.

### Ergonomie und Arbeitsplatzgestaltung (Seminar)

Erarbeiten von ergonomischen Grundlagen und Einrichten von Arbeitsplätzen an diversen Lernstationen mit prozessorientierter Arbeitsorganisation.



Legende: BA Basismodul

FA Fachmodul, FU Funktionsmodul