

# Techniker HF Unternehmensprozesse



## 4. Semester

### Mathematik 2

Potenzieren, Radizieren, Lineare Gleichungen mit mehreren Unbekannten, Quadratische Gleichungen, Textgleichungen, Gleichungen 2. Grades, Potenz-, Exponential- und Logarithmenfunktionen

### Informatikanwendungen

Grundlagen der Informationstechnologie, Computerbenutzung und Dateimanagement, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, Präsentation, Information und Kommunikation

### Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements, Verschiedene Vorgehenskonzepte, Projektstruktur, Projektorganisation, Projektplanung, Projektbewertung, Projektüberwachung, Projektsteuerung, Systemengineering (SE), Projektportfolio-Management, Projektmanagement und EDV, Controlling im Projektmanagement

### Betriebswirtschaftslehre

Vermögen, Fremd- und Eigenkapital, Bilanz, Erfolgsrechnung, Jahresabschluss, Einführung in die Betriebswirtschaft, Stakeholder, Investitionsrechnen (dynamisch), Versicherungslehre, Bankbetriebslehre, Strategisches Management

### Teamarbeit (Seminar)

Im Seminar Teamarbeit erleben Sie anhand von verschiedenen Simulationen Problemlösungen im Team und reflektieren den Teamentwicklungsprozess. Dabei betrachten Sie auch die verschiedenen Rollen und Normen im Team und lernen, mit ihnen zielgerichtet umzugehen.

## 5. Semester

### Organisation (z.T. Seminarblöcke)

Grundlagen der Organisation, Aufbauorganisation, Ablauforganisation, Effektivität und Effizienz der Organisation, Differenzierung und Integration, Prozessmanagement als bereichsübergreifendes Organisationskonzept, Change Management, Berufsbild des Organisators

### Deutsch

Sprachstilentwicklung, Geschäftsbriefe, Lesetechnik, Präsentationstechnik, Diskussionen leiten, Grammatik, Rechtschreibung, Zeichensetzung, Korrespondenz

### Unternehmensinformatik

Sie werden sich im Modul Unternehmensinformatik mit den Herausforderungen der heutigen Informatik auseinandersetzen. In praxisbezogenen Aufgaben und Fallstudien analysieren Sie die Auswirkungen der Organisation und Prozesse auf eine bestehende IT-Struktur. Sie beschreiben die IT-Anforderungen, legen die IT-Mittel fest und integrieren diese in ein Netzwerk. Dabei erlernen Sie verschiedene Netzwerkformen, Sicherheitsaspekte/-lösungen sowie verschiedene Anwendungen im Netzwerk.

### Total Quality Management

TQM-Basiswissen, TQM-Modelle, Preise, TQM-Check nach EFQM, Zielmanagement, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

## 6. Semester

### Supply Chain Management

Das Hauptaugenmerk des Moduls wird auf den Einkauf (Beschaffung) gerichtet, wobei immer die gesamte Wertschöpfungskette betrachtet wird. Anhand von Verhaltens- und von Fachkompetenzen wird das Bild eines modernen Supply Chain Managers skizziert. Konkrete Praxisbeispiele einiger Schweizer Firmen, die in unterschiedlichen Gebieten tätig sind, zeigen die Umsetzung in die Praxis auf.

### Managementsysteme

Modernes Management, Managementmethoden, Change Management, Zero-Base-Budgeting, Benchmarking, Business Process Engineering, Outsourcing, Portfolio, Balanced Scorecard, Prozessmanagement

### Strategisches Management

Das Modul Strategisches Management gibt Ihnen einen Einblick in die Aufgaben des Managements. Anhand erfolgreicher Konzepte und Modelle wird gezeigt, wie unternehmerische Strategien entwickelt, umgesetzt und kontrolliert werden können. Zahlreiche Beispiele und umfangreiche Fallstudien geben Anregungen für die konkrete Umsetzung der Theorie in die Praxis.

### Projekte/Fallstudien

Im Team erbringen Sie in einer Projektarbeit den Nachweis, dass Sie eine komplexe Problemstellung lösen können. Die Problemstellung und die Unternehmung werden von den Teams ausgewählt. Durch den Praxisbezug, der Vorgehenssystematik und dem Coaching der Lehrperson, ist dieses Modul eine ideale Vorbereitung auf die Diplomarbeit.

### Business Simulation (Erlebnis-Seminar)

Mit Hilfe einer computerunterstützten Simulation führen Sie eine Unternehmung über mehrere Perioden und fällen Entscheide zu Einkauf, Produktion, Lagerbewirtschaftung, Verkauf und Finanzen.

### Führung (Seminar)

Im Seminar Führung erkennen Sie die Vorgänge im Team und lernen, geeignete Massnahmen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit umzusetzen. Zudem reflektieren Sie Ihr Führungsverhalten und diskutieren die wesentlichen Schlüsselkompetenzen eines Teamleaders.

### Diplomarbeit

Mit der Diplomarbeit wird das Gelernte im Rahmen eines praxisorientierten Projektes nach den methodischen Vorgaben der sfb auf ein konkretes Problem aus dem beruflichen Umfeld des Studierenden bzw. der Studierenden angewandt. Die Diplomarbeit schliesst unmittelbar an das sechste Semester an und dauert rund drei Monate.