



Techniker HF Unternehmensprozesse

1. Semester

Mathematik/Statistische Techniken

Vier Grundrechenarten, Rechnen mit Klammern, Potenzieren, Bruchrechnen, Wurzelrechnen, Bestimmungs-gleichung, Textgleichung, Lineare Gleichung mit einer Unbekannten, Lineare Funktionslehre, Zahlengleichungen mit zwei Variablen, Normalverteilung, Regressionsrechnung, Zahlen grafisch darstellen (Nomografie)

Arbeitsmethodik und -systematik

Time-Management, Präsentationstechniken, das kleine Projektmanagement, Planungsprozess, Evaluations- und Entscheidungsprozess, Problemlösungsprozess, Projekt-nutzen, Management Summary, Lernmethodiken, Lern-techniken, Instruktion

Unternehmensführung/Personalmanagement

Organisationen, Aufbau- und Ablauforganisation, Un-ternehmenspolitik, Unternehmenskultur, Unterneh-mensstrategie, Leitbild, Unternehmensziele, Grundlagen der Prozessorganisation, Unternehmensmodellierung, Kennzahlensysteme, Lohnwesen, Lohnpolitik, Personal-politik, Personalplanung, Personalbeschaffung und -be-treuung, Personalentwicklung, Personalförderung

Vertrags- und Rechtslehre

Rechtsgrundlagen, Vertrags- und Versicherungsrecht, Haftungsfälle, Unternehmensformen, Gesellschafts-formen, Verbände, Kauf-, Miet- und Leasingverträge, Gesamtarbeitsvertrag, Sozialversicherungen, Arbeits-recht, Arbeitsverträge, Produktheftpflicht

Kommunikation (Seminar)

Im Seminar Kommunikation lernen Sie verschiedene Kommunikationsmodelle kennen und erleben die Wir-kung der Körpersprache. Anhand von praktischen Ge-sprächssituationen erfahren Sie aktives Zuhören, die selektive Wahrnehmung und formulieren differenzierte Rückmeldungen.

2. Semester

Qualitätsmanagement/Umweltmanagement

Grundlagen, Entwicklung, Qualitätsphilosophie, Qua-litätsziele, Systemkonzepte, Normen, Begriffe, Quali-täts- und Prüfplanung, Qualitätslenkung, Stichproben-prüfung, Ökologie, Gesetze, Verfahren, Vorschriften, Natürliche Ressourcen, Sonderstoffe, Recycling

Arbeitsgestaltung/Fertigungsplanung

Grundlagen, Arbeitssysteme, Arbeitssicherheit, Auf-gaben, Eingaben (Arbeitsplan), Methoden, Ablauf, Betriebsmittel, Mensch und Mitarbeiter, Umfeld, Ge-staltung von Arbeitsabläufen und Arbeitsplätzen, Be-wertung von Gestaltungsalternativen

Zeitwirtschaft/Rechnungswesen

FIBU: Bilanz und Erfolgsrechnung, BEBU: Betriebsabrech-nung und Prozesskosten, Kapitalflussrechnung, Vor- und Nachkalkulation, Voll- und Teilkostenrechnung, Deckungsbeitrag, Investitionsrechnung (statisch), Mittel-flussrechnung, Grundlagen der Datenermittlung, Analyse und Synthese, Selbstaufschreibung, Befragung, Zeitauf-nahme Planzeiten, Multimomentaufnahme, Kennzahlen

Marketing/Verkauf/Kundendienst/Service

Grundlagen des Marketings, Grundlagen des Verkaufs, Marketingstrategie, Marketingkonzept, Marketing-Mix, Verkaufskonzept, Verkaufsprozess, Servicemanagement, Kundendienst, Kundendienstleistungen, Dokumentation



Techniker HF Unternehmensprozesse

3. Semester

Produktionsplanung und -steuerung

Produktions- und Logistikprozesse, Organisationsstruktur, Materialsteuerung, Produktionsplanung und -steuerung, Disposition, Losgrößen, Kapazität, Lagerung, PPS-Simulation

Materialwirtschaft

Grundlagen der Materialwirtschaft und Beschaffung, Lieferantenbewertung und -klassierung, Evaluationsverfahren, Bestellwesen, Controlling, Lieferantenbeziehungen, Preisgestaltung, Verhandlungstechniken

Produkt- und Leistungsentwicklung

Marktpositionierung, Produktlebenszyklus, Produktpflichtenheft, Produkteentstehungsprozess, Produktplanung und -strukturierung, Systems Engineering, FMEA

Wartungsprozesse/Infrastruktur

Grundlagen der Instandhaltung, Organisationsformen in der Instandhaltung, Kennzahlen, Benchmarking, Zustandsüberwachung, Gesetze, Normen, Vorschriften, Mittel der Instandhaltung, Instandhaltungskonzepte, QM in der Instandhaltung, Instandhaltungsstrategien, Abnahme von Maschine und Anlage

Übungen, Vernetzung der Module

Das Modul unterstützt Sie bei der Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung zum Prozessfachmann/zur Prozessfachfrau. Sie vernetzen die Module der ersten drei Semester anhand von Prüfungsbeispielen.

Englisch für Techniker HF

extern

B1 Niveau für alle Teilnehmer zwingend

4. Semester

Mathematik 2

Potenzieren, Radizieren, Lineare Gleichungen mit mehreren Unbekannten, Quadratische Gleichungen, Textgleichungen, Gleichungen 2. Grades, Potenz-, Exponential- und Logarithmenfunktionen

Informatikanwendungen

Grundlagen der Informationstechnologie, Computerbenutzung und Dateimanagement, Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, Präsentation, Information und Kommunikation

Projektmanagement

Grundlagen des Projektmanagements, Verschiedene Vorgehenskonzepte, Projektstruktur, Projektorganisation, Projektplanung, Projektbewertung, Projektüberwachung, Projektsteuerung, Systemengineering (SE), Projektportfolio-Management, Projektmanagement und EDV, Controlling im Projektmanagement

Betriebswirtschaftslehre

Vermögen, Fremd- und Eigenkapital, Bilanz, Erfolgsrechnung, Jahresabschluss, Einführung in die Betriebswirtschaft, Stakeholder, Investitionsrechnen (dynamisch), Versicherungslehre, Bankbetriebslehre, Strategisches Management

Teamarbeit (Seminar)

Im Seminar Teamarbeit erleben Sie anhand von verschiedenen Simulationen Problemlösungen im Team und reflektieren den Teamentwicklungsprozess. Dabei betrachten Sie auch die verschiedenen Rollen und Normen im Team und lernen, mit ihnen zielgerichtet umzugehen.



Techniker HF Unternehmensprozesse



5. Semester

Organisation (z.T. Seminarblöcke)

Grundlagen der Organisation, Aufbauorganisation, Ablauforganisation, Effektivität und Effizienz der Organisation, Differenzierung und Integration, Prozessmanagement als bereichsübergreifendes Organisationskonzept, Change Management, Berufsbild des Organisors

Deutsch

Sprachstilentwicklung, Geschäftsbriefe, Lesetechnik, Präsentationstechnik, Diskussionen leiten, Grammatik, Rechtschreibung, Zeichensetzung, Korrespondenz

Unternehmensinformatik

Sie werden sich im Modul Unternehmensinformatik mit den Herausforderungen der heutigen Informatik auseinandersetzen. In praxisbezogenen Aufgaben und Fallstudien analysieren Sie die Auswirkungen der Organisation und Prozesse auf eine bestehende IT-Struktur. Sie beschreiben die IT-Anforderungen, legen die IT-Mittel fest und integrieren diese in ein Netzwerk. Dabei erlernen Sie verschiedene Netzwerkformen, Sicherheitsaspekte/-lösungen sowie verschiedene Anwendungen im Netzwerk.

Total Quality Management

TQM-Basiswissen, TQM-Modelle, Preise, TQM-Check nach EFQM, Zielmanagement, Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)

6. Semester

Supply Chain Management

Das Hauptaugenmerk des Moduls wird auf den Einkauf (Beschaffung) gerichtet, wobei immer die gesamte Wertschöpfungskette betrachtet wird. Anhand von Verhaltens- und von Fachkompetenzen wird das Bild eines modernen Supply Chain Managers skizziert. Konkrete Praxisbeispiele einiger Schweizer Firmen, die in unterschiedlichen Gebieten tätig sind, zeigen die Umsetzung in die Praxis auf.

Managementsysteme

Modernes Management, Managementmethoden, Change Management, Zero-Base-Budgeting, Benchmarking, Business Process Engineering, Outsourcing, Portfolio, Balanced Scorecard, Prozessmanagement

Strategisches Management

Das Modul Strategisches Management gibt Ihnen einen Einblick in die Aufgaben des Managements. Anhand erfolgreicher Konzepte und Modelle wird gezeigt, wie unternehmerische Strategien entwickelt, umgesetzt und kontrolliert werden können. Zahlreiche Beispiele und umfangreiche Fallstudien geben Anregungen für die konkrete Umsetzung der Theorie in die Praxis.

Projekte/Fallstudien

Im Team erbringen Sie in einer Projektarbeit den Nachweis, dass Sie eine komplexe Problemstellung lösen können. Die Problemstellung und die Unternehmung werden von den Teams ausgewählt. Durch den Praxisbezug, der Vorgehenssystematik und dem Coaching der Lehrperson, ist dieses Modul eine ideale Vorbereitung auf die Diplomarbeit.

Business Simulation (Erlebnis-Seminar)

Mit Hilfe einer computerunterstützten Simulation führen Sie eine Unternehmung über mehrere Perioden und fällen Entscheide zu Einkauf, Produktion, Lagerbewirtschaftung, Verkauf und Finanzen.

Führung (Seminar)

Im Seminar Führung erkennen Sie die Vorgänge im Team und lernen, geeignete Massnahmen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit umzusetzen. Zudem reflektieren Sie Ihr Führungsverhalten und diskutieren die wesentlichen Schlüsselkompetenzen eines Teamleaders.

Diplomarbeit

Mit der Diplomarbeit wird das Gelernte im Rahmen eines praxisorientierten Projektes nach den methodischen Vorgaben der sfb auf ein konkretes Problem aus dem beruflichen Umfeld des Studierenden bzw. der Studierenden angewandt. Die Diplomarbeit schliesst unmittelbar an das sechste Semester an und dauert rund drei Monate.